



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลทับทัพรัง อำเภอพระทองคำ จังหวัดนครราชสีมา 30220

ที่ น.ม. 77101/ 206 วันที่ ๒๕ เมษายน ๒๕๖๖

เรื่อง สรุปรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน รอบ ๖ เดือน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทับทัพรัง

### เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘ พระราชบัญญัติสภาพตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลทับทัพรัง และอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียว และตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับให้การปฏิบัติราชการที่ชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอข้อมูลข่าวสาร ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ รับลงทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การจัดเก็บภาษีป้าย ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง การขออนุญาตก่อสร้าง/ดัดแปลง/รื้อถอน/เคลื่อนย้ายอาคาร เป็นต้น

### ข้อเท็จจริง

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ในรอบ ๖ เดือน ตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึง เดือนมีนาคม ๒๕๖๖ มีประชาชนมาใช้บริการตามภารกิจงานขององค์การบริหารส่วนตำบลทับทัพรัง ด้านต่างๆ มีจำนวนดังนี้ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

- เดือนตุลาคม ๒๕๖๕	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๔๗	ราย
- เดือนพฤษจิกายน ๒๕๖๕	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๔๑	ราย
- เดือนธันวาคม ๒๕๖๕	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๓๙	ราย
- เดือน มกราคม ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๓๕	ราย
- เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๔๑	ราย
- เดือนมีนาคม ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๔๓	ราย

### ระเบียบ/กฎหมาย

๑. พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘

๒. พระราชบัญญัติสภาพตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ และแก้ไขเพิ่มเติม

(ฉบับที่ ๗) พ.ศ. ๒๕๖๑

/ข้อพิจารณา...

ข้อพิจารณาและข้อเสนอ

เพื่อให้รายงานสถิติของผู้มาใช้บริการในด้านต่าง ขององค์การบริหารส่วนตำบลทัพรังได้รับการช่วยเหลือแก้ไขความเดือดร้อนให้กับประชาชน และใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงานในอนาคต วิเคราะห์ข้อมูล นำมาประมวลผลในการตัดสินใจที่แม่นยำหรือใช้กำหนดทิศทางในเรื่องต่างๆ เกิดการพัฒนาให้บรรลุตามเป้าหมายได้อย่างแม่นยำและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(ลงชื่อ)

(นายกิตติโชค บุญคง)

ตำแหน่ง เจ้าพนักงานธุราร (ลูกจ้างประจำ)

ความเห็นของหัวหน้าสำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

(ลงชื่อ)

(นางบุปผา แบ่งสันเทียะ)

หัวหน้าสำนักปลัด

องค์การบริหารส่วนตำบลทัพรัง

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

(ลงชื่อ)

(นางสาวยาใจ อรุณเจริญฉัย)

รองปลัดองค์การบริการส่วนตำบล

รักษาราชการแทนปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลทัพรัง

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล

(ลงชื่อ)

(นายธนกร เทพังเทียม)

นายกองค์การบริการส่วนตำบลทัพรัง

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

องค์กรบริหารส่วนตำบลทับทัพรังส์

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (เดือนตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๕ - มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๖)

ที่	ภารกิจการให้บริการ	จำนวนประชากรผู้ใช้บริการ/เดือน						
		ตุลาคม ๖๕	พฤษจิกายน ๖๕	ธันวาคม ๖๕	มกราคม ๖๖	กุมภาพันธ์ ๖๖	มีนาคม ๖๖	รวม
๑	การรับชำระภาษีป้าย/ ปิดประกาศ	-	-	-	๑๗	๑๐	๙	
๒	การจดทะเบียนพาณิชย์/ ขออนุญาตจัดตั้งใหม่	๒	๒	-	๑	๒	๒	
๓	การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร/ ที่อาศัย	๓	๒	๓	๔	๓	๒	
๔	การขอใช้น้ำประปา/ ติดตั้งมิเตอร์น้ำประปา	๘	๑๐	๘	๘	๙	๕	
๕	การรับชำระค่าน้ำประปา	๑๒	๑๐	๑๒	๑๐	๑๔	๙	
๖	การรับชำระค่าใบอนุญาต/ และอื่นๆ	๓	๒	๓	๒	๔	๔	
๗	การรับแจ้งประปาชำรุด/ ท่อน้ำแตก	๔	๘	๑๐	๖	๗	๘	
๘	การรับแจ้งร้องทุกข์เรื่องไฟฟ้า สาธารณูปโภค	-	-	๒	-	-	-	
๙	การสนับสนุนน้ำอุปโภค/บริโภค	-	-	-	-	-	-	
๑๐	การช่วยเหลือสาธารณภัย	๓	๒	๒	-	-	๑	
๑๑	การให้บริการระบบแพทย์ฉุกเฉิน	๑๐	๘	๘	๙	๙	๑๑	
๑๒	การสนับสนุนกำลังอาสาสมัคร อปพร.	๓	๓	๒	๑	๒	๒	
๑๓	การออกให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพ ผู้สูงอายุ	-	-	-	-	-	-	
๑๔	การออกให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพ ผู้พิการ	-	-	-	-	-	-	
๑๕	การออกให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพ ผู้ป่วยเอดส์	-	-	-	-	-	-	
๑๖	การให้บริการขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ	๔	๔	๓	๓	๒	๒	
๑๗	การให้บริการขึ้นทะเบียน เด็กแรกเกิด	๓	๒	๒	๓	๔	๒	
๑๘	การให้ยืมครุภัณฑ์/วัสดุ	๑	๒	๒	-	๒	๒	
รวม		๔๖	๔๕	๔๗	๔๙	๖๖	๔๗	